

令和4年度
事業報告書

社会福祉法人
玖珠町社会福祉協議会

1 主体事業

1) 会務の運営

① 理事会・監査会・評議員会・評議員選任解任委員会の開催

期日	会議名	議事
令和4年 5月18日	監査会	1. 令和3年度事業報告の承認について 2. 計算書類（貸借対照表及び収支計算書）の承認について 3. 財産目録（令和4年3月31日現在）の承認について
6月06日	理事会	1. 給与及び退職手当金規程の一部改正について 2. 令和3年度事業報告書の承認について 3. 計算書類（貸借対照表及び収支計算書）の承認について 4. 財産目録（令和4年3月31日現在）の承認について <監査報告> 5. 退任に伴う評議員の選定について 6. 令和4年度第1回社協評議員会(定時評議員会)の招集について
6月22日	評議員会	1. 給与及び退職手当金規程の一部改正について 2. 令和3年度事業報告書の承認について 3. 計算書類（貸借対照表及び収支計算書）の承認について 4. 財産目録（令和4年3月31日現在）の承認について <監査報告> 5. 退任に伴う理事の選任について
6月22日	評議員 選任解任 委員会	1. 任期満了に伴う評議員の選任について
10月12日	理事会	1. 社会福祉関係表彰候補者の審査について 2. 退任に伴う評議員の選定について
10月12日	評議員 選任解任 委員会	1. 退任に伴う評議員の選任について
12月13日	理事会	1. 介護職員等の処遇改善に関する規程案について 2. 令和4年度サービス区分別補正予算第1号(案)について 3. 令和4年度第2回社協評議員会の招集について
12月21日	評議員会	1. 介護職員等の処遇改善に関する規程案について 2. 令和4年度サービス区分別補正予算第1号(案)について
令和5年 3月14日	理事会	1. 給与及び退職手当金支給規程の一部改正について 2. 嘱託職員任用内規の一部変更について 3. 令和4年度サービス区分別補正予算第2号(案)について 4. 令和5年度 事業計画（案）について 5. 令和5年度 サービス区分別当初予算（案）について 6. 退任に伴う評議員の選定について 7. 令和4年度第3回社協評議員会の招集について 8. 役員等賠償責任保険契約について
3月23日	評議員会	1. 給与及び退職手当金支給規程の一部改正について 2. 嘱託職員任用内規の一部変更について 3. 令和4年度サービス区分別補正予算第2号(案)について

		4. 令和5年度 事業計画（案）について 5. 令和5年度 サービス区分別当初予算（案）について 6. 退任に伴う理事の選任について
3月23日	評議員 選任解任 委員会	1. 退任に伴う評議員の選任について

② 終礼

毎月第1、3火曜日に職員を対象として終礼を開催し、会長からの訓話、部門毎の連絡・報告を行う。

③ 主任会議

各事業部及び法人運営の時事の問題課題について協議を行なうことにより適切な対応を図ることを目的として開催した。

期 日	
4月05日	10月04日
5月10日	11月01日
6月02日	12月08日
7月07日	1月10日
8月09日	2月07日
9月13日	3月09日
9月16日	

④ 職員研修会

期 日	会 議 名
09月22日	職員研修：災害ボランティアセンターってなに？
10月08日	県西部地区総合防災訓練・災害ボランティアセンター運営訓練
10月21日	消防訓練（老人福祉センター全館訓練）
12月05日	職員研修：詐欺等の現状、警察との関わり
02月09日	職員研修：コミュニケーションてなんだろう？

⑤ 職場内外研修等

1. 【管理部】

期日	会議名
06月14日	令和4年度全国安全週間説明会
07月12日	副安全運転管理者講習
08月30日	大分県共同募金会事務局会議
09月29日	安全運転管理者講習
11月30日	市町村社協総務担当部課長・職員研究会議
02月09日	市町村社協常務理事・事務局長研究協議会

2. 【地域福祉推進】

期日	会議名・内容
4月28日	地域福祉とボランティア担当者会議
5月11日	新任職員研修会
5月13日	特例貸付に係る担当者会議
5月20日	生活困窮者自立支援制度新任担当職員研修会
5月27日	後見制度セミナー(zoom)
6月2日	多職種連携会議(アウトリーチ)
6月6日	西部地域防災関係機関ネットワーク会議
6月16日	日常生活自立支援事業新任担当職員研修会
6月22日	アウトリーチ研修
6月24日	法人後見担当職員情報交換会(zoom)
6月29日	単位民生委員児童委員協議会会長研修会 就労を切り口にした地域づくりセミナー
6月29・30日	令和4年度個別避難計画策定促進研修 社会福祉施設管理者及び福祉専門職向け研修会(zoom) オンライン
7月8日	地域共生社会推進人材養成研修会
7月13日	就労を切り口にした地域づくりセミナー 全国福祉教育推進員研修(オンデマンド)
7月14日	全国福祉教育推進員研修(オンデマンド)
7月22日	権利擁護セミナー(zoom)
7月25日	ワークショップ
7月27日	就労を切り口にした地域づくりセミナー
8月3日	全国福祉教育推進員研修
8月4日	重層的支援体制整備事業勉強会
8月5日	地域共生社会推進人材養成研修会(第2クール)
8月5・9日	認知症キャラバン・メイト養成研修
8月18日	第4次玖珠町地域福祉計画第1回作業部会 第2回市町村社会福祉協議会事務担当者会議
8月21日	サロン支援者リーダー研修会
8月22日	第1回地域在宅福祉推進事業等研究部会
8月24日	福祉ボランティアリーダー研修会1日目 竹田市社会福祉協議会法人後見視察
8月26日	アウトリーチ研修 福祉教育担当者会議
8月30日	中津市社会福祉協議会法人後見視察 令和4年度日常生活自立支援事業生活支援員関係職員研修会
9月9日	ワークショップ
9月11~14日	内閣府アウトリーチ研修
9月13日	子育て環境セミナー
9月14日	生活支援コーディネーター養成初任者研修(zoom) 生活支援コーディネーター現任者研修(zoom) 杵築市重層的支援会議見学
9月14・15日	令和4年度就労支援・就労準備支援事業従事者養成研修
9月16日	令和4年度大規模研修第1弾

9月20日	令和4年度高齢者福祉施設相談職員研修
9月21日	就労を切り口にした地域づくりセミナー
9月22日	ひきこもり従事者研修
9月26日	生活支援コーディネーター養成初任者研修(zoom)
9月26日 ～10月5日	権利擁護 オンデマンド研修
10月4日	大分県権利擁護専門人材育成研修
10月5日	就労を切り口にした地域づくりセミナー
10月6・7日	成年後見制度利用促進体制整備研修(基礎)ライブ
10月7日	ファミリー・サポート・センター事業アドバイザー研修
10月12日	令和4年度自立相談支援事業従事者養成研修 主任相談支援員養成研修(zoom) ライブ配信
10月13・14日	令和4年度自立相談支援事業従事者養成研修 主任相談支援員養成研修(zoom)オンデマンド
10月14日	成年後見制度利用促進体制整備研修(基礎)ライブ
10月16～29日	内閣府アウトリーチ実施研修スチューデントサポートフェイス
10月19日	就労を切り口にした地域づくりセミナー
10月21日	令和4年度生活困窮者自立支援事業従事者養成研修 相談支援員養成研修(zoom) ライブ配信
10月22日	令和4年度生活困窮者自立支援事業従事者養成研修 相談支援員養成研修(zoom)オンデマンド
10月25日	大分県権利擁護専門人材育成研修(第2回)
10月26日	アウトリーチ研修
10月27日	国東市竹田津地域づくりの取り組み視察研修
10月28日	令和4年度ボランティアチャレンジセミナー
11月2日	就労を切り口にした地域づくりセミナー
11月7日	就職氷河期プラアットホーム推進事業説明会 ワークショップまとめ 大分市神崎地域づくりの取り組み視察研修
11月9日	大分県権利擁護専門人材育成研修(第3回)
11月15日 ～18日	ひきこもり研修
11月16日	ひきこもり 屋外ドローン体験 家事関係機関との連絡協議会
11月17日	日常生活自立支援事業締結審査会
11月18日	大分県権利擁護専門人材育成研修(第4回)
11月21日	中堅民生委員児童委員研修
11月24日	福祉ボランティアリーダー研修会 3日目
11月28日	地域共生社会推進人材養成研修会(第3クール)
12月1日	緊急小口資金等特例貸付に係る市町村社会福祉協議会 市町村自立相談支援機関担当者会議(zoom)
12月5日	アウトリーチ研修
12月6日	権利擁護センター委員 3土会への依頼 第2回災害ボランティアセンター運営スタッフ研修会
12月10日	県社会福祉協議会作業部会(zoom)
12月12日	権利擁護 PT 会議

12月13日	大分県権利擁護専門人材育成研修(第5回)
	重層的支援体制整備事業研修(zoom)
12月23日	令和4年度第一回災害ボランティアセンター運営リーダー研修会
令和5年	重層的支援体制整備事業に関する会議
1月16日	(県社協、玖珠町役場、アドバイザー、町内企業)
1月18日	アウトリーチ研修
1月20日	ヤングケアラー ブロック別 研修会
1月24日	権利擁護支援センター第1回準備委員会
1月26日	成年後見制度オンデマンド研修(zoom)
	大分県社会福祉協議会新任職員フォローアップ研修会(zoom)
2月1～3日	ひきこもり研修(zoom)
2月2・3日	成年後見制度オンデマンド研修(zoom)
2月6・7日	成年後見制度利用促進体制整備研修(応用)zoom
2月7日	福祉教育発表会 (zoom)
2月8日	災ボラセンター運営リーダー研修会
2月10日	令和4年度第1回生活支援コーディネーター連絡会
2月13日	重層的支援体制整備事業に関する担当者会議 (玖珠町役場、アドバイザー)
2月15日	成年後見制度利用促進体制整備研修(応用)zoom
2月17日	地域共生社会推進人材養成研修会(第4クール)
2月20日	居住支援ネットワーク会議
2月28日	就労支援研修
3月2日	令和4年度大分県社会福祉協議会地域福祉推進委員会 第2回地域・在宅福祉推進事業等研究部会
	令和4年度任意後見等の相談体制強化・広報啓発事業 K-ねっと全国セミナー
3月3日	成年後見センター・リーガルサポート 令和4年度権利擁護支援シンポジウム
3月6日	令和4年度社会福祉協議会活動全国会議～法制化40周年～ 市町村社協がいかに生活困窮者支援に取り組むか (オンデマンド)
3月8日	生活支援コーディネーター連絡会 (オンライン)
3月16日	令和4年度社会福祉協議会活動全国会議～法制化40周年～ 市町村社協がいかに生活困窮者支援に取り組むか (ライブ配信)
3月17日	令和4年度日常生活自立支援事業担当職員研究協議会 わがまちの地域づくりを考える研修会
3月24日	令和4年度厚生労働省委託事業 後見人等への意思決定支援研修(後見事務を踏まえた意思決定支援 ガイドライン)
3月28日	権利擁護支援センター第2回準備委員会
その他の活動	※生活支援コーディネーター事務局会議(毎月第2火曜日) ※地域ケア会議(毎月第2水曜日) ※短期集中事業カンファレンス会議(第3木曜日) ※週1元気アップ体操推進会議(毎月第3金曜日) ※オレンジカフェ支援(毎月4地区開催)

	※地域福祉推進部部内会議(毎月第2第4火曜日) ※相談事業共有会議(毎週水曜日) ※地域支援・包括連携会議(毎月第3金曜日) ※もしもの時カード普及啓発(21か所 318枚配布) ※支援調整会議(毎月第4木曜日)
--	--

3. 【居宅介護支援】

期日	会議名・内容
5月11日	社協職員新任研修
5月12日	地域ケア会議
5月14日	更新研修Ⅰ
5月15日	
5月21日	
5月22日	
5月25日	
5月29日	
6月1日	
6月11日	大分県介護支援専門員総会
6月14日	かたるネット玖珠研修会
6月5日	更新研修Ⅰ
6月14日	
6月16日	
6月23日	大分県個別避難計画に関する社会福祉施設管理者研修会
	社協職員研修 tc システム研修会
	調査員委託研修会
6月30日	社協職員研修 tc システム研修会
7月11日	社協職員研修 tc システム研修会
7月19日	玖珠郡医師会「もしもの時カード」説明研修会
8月23日	社協職員研修 tc システム研修会
8月22日	社協職員研修災害研修会
9月3日	適切なケアマネジメント研修会
9月21日	更新研修Ⅱ
9月22日	介護予防研修会応用編
9月23日	職員研修会「災害ボランティアセンターとは」
9月24日	更新研修Ⅱ
9月25日	
10月4日	
10月2日	適切なケアマネジメント研修会
10月6日	地域ケア会議
10月8日	更新研修Ⅱ
10月8日	ボランティアセンター玖珠郡合同災害実施訓練
10月12日	認知症声掛け模擬訓練(オレンジメイト)
10月18日	更新研修Ⅱ

10月23日	九州・沖縄ブロック研修大会
10月25日	玖珠郡介護支援専門員協議会 第1回研修会ハラスメント
10月29日	適切なケアマネジメント研修会
11月12日	声掛け模擬訓練（北山田） 実習指導者研修会
11月15日	令和5年度認定調査委託者の為の研修
11月16日	令和5年度認定調査委託者の為の研修
11月19日	声掛け模擬訓練（八幡）
12月1日	令和4年度介護予防プラン研修応用編
12月10日	適切なケアマネジメント研修会
12月14日	人権研修「共に生きる社会へ」
12月15日	居宅介護支援事業収支ヒアリング協議
12月23日	認知症声かけ模擬訓練反省会
1月11日	新人職員ケアプラン点検「アドバイザーによるケアプラン点検」
1月14日	適切なケアマネジメント研修会
2月21日	玖珠郡介護支援専門員研修会②
2月22日	令和4年度ケアプラン点検集団研修会
3月9日	介護BCPセミナー研修会（居宅介護支援事業）
3月16日	適切なケアマネジメント研修会報告 Web
3月22日	玖珠町認知症高齢者安心見守りネットワーク連絡協議会事業報告
3月25日	大分県心不全包括カンファレンス with 介護研修
3月27日	居宅介護支援事業連絡会 行政報告と次年度について

4. 【訪問介護・障害者居宅介護】

期日	会議名・内容
4月05日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③研修「清拭について」④連絡事項
4月13日	玖珠郡介護支援専門員協議会幹事会
4月19日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
5月10日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
5月24日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更 ③研修「食中毒について」④連絡事項
6月06日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
6月21日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③研修「接遇について、記録について」④連絡事項
7月19日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更 ③連絡事項

8月23日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
9月05日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現状報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
9月20日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更 ③研修「権利擁護」「虐待」④連絡事項
10月04日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
10月18日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更 ③研修「ヒヤリハット」「倫理」④連絡事項
10月27日	福祉サービス苦情解決セミナー
11月08日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
11月11日	玖珠郡介護支援専門員協議会幹事会
11月21日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③研修「介護予防」④連絡事項
11月30日	難病患者等ホームヘルパー養成研修
12月13日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
12月15日	玖珠郡介護支援専門員協議会幹事会
1月19日	玖珠郡介護支援専門員協議会幹事会
1月10日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③研修「認知症」④連絡事項
1月30日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
2月14日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
2月21日	玖珠郡介護支援専門員協議会研修会「ケアマネジメントとそれを担う介護支援専門員の倫理」
2月28日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
3月2日	玖珠郡介護支援専門員協議会幹事会
3月7日	BCPセミナー
3月14日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項
3月16日	玖珠郡介護支援専門員協会 設立委員会
3月28日	障害者総合支援法に係る事業者説明会
3月28日	ヘルパー会議 ①訪問世帯の現況報告②サービス内容の確認・変更③連絡事項

5.【通所介護】

期日	研修/会議内容	月別行事
4月14日	月例会議：5月行事予定 レク：ラジオ体操・歩行訓練 研修：信頼関係構築	お花見・色々りハビリ 体力測定・お誕生日会
5月26日	月例会議：6月行事予定 レク：玉入れ・アジサイ作り 研修：感染症、食中毒の予防 及び拡大防止の知識	兜作り・色々りハビリ 体力測定・お誕生日会
6月16日	月例会議：7月行事予定 レク：七夕飾り続き 研修：非常災害時の対応	七夕飾り・あじさい・色々りハビリ・体 力測定・お誕生日会
7月26日	月例会議：8月行事予定 レク：スイカ割り・盆踊り・壁面飾り 研修：吸引機の使用法、 アルコールチェッカー動作確認	七夕飾り・花火の壁面飾り作 り・色々りハビリ・体力測定・お 誕生日会コロナワクチン接種
8月23日	月例会議：9月行事予定 レク：運動会 研修：自立支援とは	スイカ収穫・スイカ割り・盆踊 り 色々りハビリ・体力測定 お誕生日会
9月27日	月例会議：10月行事予定 メニュー表の配布 レク：12月忘年会 研修：高齢者の転倒について	運動会・柿、ブドウの飾り作り 色々りハビリ・体力測定 お誕生日会
10月21日	月例会議：11月行事予定 レク：忘年会 研修：非常災害時の対応	防災訓練 色々りハビリ・体力測定 お誕生日会
11月16日	月例会議：12月行事予定 レク：忘年会飾り準備と詳細確認 研修：コロナ対策研修	紅葉見物 色々りハビリ・体力測定・お誕 生日会 コロナワクチン接種
12月6日	月例会議：1月行事予定 レク：忘年会の日程変更と詳細確認	色々りハビリ・体力測定 忘年会・お誕生日会、100歳お 誕生日会・鍋会
1月18日	月例会議：2月行事予定 レク：豆まき・ 研修：認知症の人が安心する事例 来年度したいこと	正月遊び 色々りハビリ・体力測定 お誕生日会
2月22日	月例会議：3月行事予定・レク 桜見物 研修：認知症者との コミュニケーション法バリデーション 令和4年決算と食事代の値上げ	豆まき 色々りハビリ・体力測定 壁面飾り作り・お誕生日会
3月22日	月例会議：4月行事予定 レク：桜見物・5月きりかぶ山散策、 どら焼きづくり	雛飾り作り 戦車道の桜見物 色々りハビリ・体力測定 お誕生日会
○外部研修 3月4日「社協新任職員研修会」		

6. 【地域包括支援センター】

期日	研修/会議名・内容
4月19日	認知症施策事業説明会 Web
4月28日	「新年度介護保険 何が変わる？」 Web
5月11日	「個別性のあるケア・権利擁護 /意思決定をさせることへの挑戦と工夫」
5月13日	ブレインパフォーマンス研修
5月17日	第1回地域ケア会議コーディネーター養成講座 初任者
5月18日	大分県認知症地域支援推進員連絡会 Web
5月24日	介護予防ケアマネジメント能力向上研修 Web
5月26日	認知症地域支援推進員研修 Web
5月31日	第1回地域包括会議
6月14日	かたるねっと研修 Web
6月15日	認知症地域支援推進員意見交換会 Web
6月16日	玖珠郡在宅医療介護連絡会議全体会、作業部会
6月29日	地域包括支援センター初任者研修 Web
	地域福祉ネットワーク会議 小田地区
6月30日	「避難行動要支援者の個別避難計画に関する 社会福祉施設管理者及び福祉専門職向け」研修会 Web
7月1日	認知症ピアサポーター養成研修
7月11日	地域福祉ネットワーク会議 塚脇地区
7月12日	健康づくり推進員幹事会
	認知症地域支援推進員 新任者研修 Web
7月13日	認知症地域支援推進員 新任者研修 Web
	県地域包括協議会 第1回幹事会 県社協
7月14日	いきいきサロン『やまびこ』 講話「熱中症・栄養について」
	ファイブコグ研修
	くらしのサポートセンター研修会 八幡地区
7月25日	介護予防ケアプラン研修 基礎編
8月2日	サロン『つくしの会』 講話「フレイル予防・栄養について」
8月5日	認知症キャラバンメイト養成講座
	全国地域包括在宅介護支援センター協議会リーダーセミナー Web
8月9日	認知症ケア学会大会 研修 Web
8月22日	サロン『つくしの会』板谷週一体操教室
	講話「包括支援センター紹介、総合事業について」
9月2日	地域包括ケアシステム研修 Web
9月3日	地域包括ケアシステム研修 Web
	2025年に向けたロードマップ「地域共生社会実現への取り組み」Web
	「適切なケアマネジメント手法」研修

9月7日	大分県認知症地域支援推進員連絡会 Web
9月13日	サロン『つくしの会』森自治会館 講話「もしものときカードについて、熱中症について」
	介護予防ケアマネジメント能力向上研修 Web
9月22日	介護予防プラン研修 応用編 Web
9月26日	地域福祉懇談会 玖珠地区
9月27日	地域福祉懇談会 北山田地区
9月28日	地域ケア会議コーディネーター養成研修 現任者 Web
	地域福祉懇談会 八幡地区
10月2日	「適切なケアマネジメント手法」研修
10月3日	地域福祉懇談会 森地区
10月8日	災害ボランティアセンター運営訓練
10月10日	地域包括ケア推進大会 研修
10月18日	地域福祉懇談会 北山田地区
	かたるねっと研修 Web
10月19日	「社会福祉施設向け BCP 策定のポイント」 研修 Web
	かたるねっと研修 Web
	DV 相談員等研修会 西部地区
10月20日	地域福祉懇談会 八幡地区
	玖珠郡在宅医療介護連絡会議全体会、作業部会
10月25日	玖珠郡介護支援専門員協議会 研修 Web
	「社会福祉施設向け BCP 策定のポイント」 研修 Web
10月26日	地域福祉懇談会 玖珠地区
10月27日	九重町短期集中リハビリ教室カンファレンス視察
	苦情解決セミナー Web
10月29日	声かけ模擬訓練 玖珠
10月31日	地域福祉懇談会 森地区
11月2日	大分県認知症地域支援推進員連絡会 Web
11月5日	「適切なケアマネジメント手法」研修
11月7日	玖珠郡在宅医療介護連絡会議全体会、作業部会
11月10日	九州ブロック地域包括・在宅介護支援センター協議会セミナー Web
11月12日	声かけ模擬訓練 北山田
	「身寄りのない方の支援」研修
11月15日	ケアマネジメントセミナー
11月17日	オレンジカフェ視察 豊後高田市
11月18日	ICT研修・認知症初期集中チーム員研修
11月19日	声かけ模擬訓練 八幡
11月21日	多職種連携推進研修

	地域福祉懇談会 北山田
11月25日	西部圏域認知症施策懇談会
11月26日	声かけ模擬訓練 森
11月27日	『合町サロン』 講話「包括支援センター紹介、健康寿命の延ばし方 介護保険制度とサービスについて」
	全国地域包括ケア・在宅介護支援センター協議会研究大会 Web
11月28日	全国地域包括ケア・在宅介護支援センター協議会研究大会 Web
	地域共生社会研修 日田市役所
11月29日	大分県認知症施策担当者会議
	認知症初期集中チーム員研修
11月30日	地域福祉懇談会 玖珠
12月2日	認知症初期集中チーム員研修
12月3日	「『家族だから仲が良くてあたりまえ』という幻想を解く ～家族システムから、心の症状や問題を理解する～」研修
	認知症初期集中チーム員研修
12月7日	大分県認知症地域支援推進員連絡会 Web
12月13日	「Eisai 共生と予防を考える地域作り」 Web
12月17日	「適切なケアマネジメント手法」研修
12月22日	令和4年度地域包括支援センター課題別研修 Bコース
	「医療従事者届け出システム利用に関する対応、居宅介護支援 及び介護予防支援における令和3年度報酬改定の影響に関する調査 研究事業」
1月6日	「地域ケア会議資料電磁化、介護保険制度改正の重点施策 と居宅、地域包括支援の対応の具体策」研修 Web
1月14日	「適切なケアマネジメント手法」研修
1月17日	介護予防ケアマネジメント能力向上研修 Web
1月20日	認知症全国合同セミナー
1月24日	『笹が原』サロン 講話「もしものときカードについて」
1月25日	令和4年度地域包括支援センター課題別研修 Bコース
1月27日	『大隈元組』サロン 講話「もしものときカードについて」
1月31日	オレンジコーディネーター研修 Web
2月1日	大分県介護支援専門員指導者研修
2月2日	『オレンジカフェ 玖珠』 講話「もしものときカードについて」
2月7日	アルコール依存症支援連絡会 Web
2月28日	大分県介護支援専門員指導者研修
3月6日	「生活困窮自立支援、孤独孤立の現状、社協事業活動の展開」オン デマンド研修
3月7日	西部圏域介護予防検討会 日田市
	多職種連携推進研修
	大分県介護支援専門員指導者研修

3月9日	介護BCPセミナー Web
3月11日	「生活困窮自立支援、孤独孤立の現状、社協事業活動の展開」オンデマンド研修
3月14日	ICT実践報告会 Web
	地域づくり加速化事業 Web
3月15日	「重層的支援体制による支援困難ケース対応」研修
3月16日	「重層的支援体制による支援困難ケース対応」研修
	「生活困窮自立支援、孤独孤立の現状、社協事業活動の展開」オンデマンド研修
	スーパーバイザー派遣事業実績報告会 Web
3月17日	介護保険法改正 研修 Web
3月22日	認知症キャラバンメイト連絡会
3月22日	認知症高齢者安心見守りネットワーク連絡協議会
3月28日	地域づくり加速化事業 Web
3月31日	地域づくり加速化事業 Web

地域ケア会議

○毎月 第1水曜日

短期集中リハビリ教室カンファレンス

○毎月 第3木曜日

オレンジカフェ(包括参加)

○毎月 第1木曜日(玖珠自治会館)、第1金曜日(北山田大野原自治会館)

第2月曜日(八幡自治会館)、第3火曜日(森自治会館)、第4月曜日(メルサンホール)

本人ミーティング(包括参加)

○毎月 第4木曜日

⑥指導監査等の状況

期日	実施機関	監査事項	指導・指摘事項
令和4年			
実施なし	大分県 ・玖珠町	—	—

⑦介護サービス情報の公表

実施者	実施機関	事業名	公表日
大分県介護サービス 指定情報公表センター	大分県福祉 サービス評価機構	訪問介護	R4. 10. 10
		介護予防訪問介護	〃
		通所介護	R4. 09. 30
		介護予防通所介護	〃
		居宅介護支援	R4. 11. 26

2 組織の強化

1) 関係機関団体との連携

団体名	連絡会議・会議・研修等	
民 児 協	<ul style="list-style-type: none"> ● 定例会(合同・地区別)年12回 ● 日田玖珠ブロック研修会 ● 単位民協会長研修 ● 大分県地域福祉推進大会 ● 視察研修 	<ul style="list-style-type: none"> ● 代表者会議/監査会 ● 子育て環境セミナー ● 中堅民生委員研修 ● 主任児童委員研修会
老 人 ク ラ ブ	<ul style="list-style-type: none"> ● 郡老連体育大会支援 ● 健康づくり事業支援 	<ul style="list-style-type: none"> ● 事業運営相談 ● 町・郡会計
身 障 協	<ul style="list-style-type: none"> ● 理事会 ● 監査会 ● ふれあい教室 	<ul style="list-style-type: none"> ● グラウンドゴルフ大会 ● パークゴルフ大会 ● フライングディスク競技
ボ ラ 連	<ul style="list-style-type: none"> ● 役員会・監査会 	<ul style="list-style-type: none"> ● 福祉ボランティアリーダー研修会
健 康 福 祉	● 健康福祉事業推進委員会	
4 地区コミュニティ運営協議会	● 小地域福祉活動計画の実践	第6次小地域福祉活動計画策定

2) ボランティアの組織化

ボランティアの育成と組織化を図り、各種活動を通じて地域福祉向上に寄与した。
玖珠町ボランティア連絡会との連携

グループ名	人数	グループ名	人数
森給食サービスボランティア	15	森南部給食サービスボランティア	21
玖珠給食サービスボランティア	26	北山田給食サービスボランティア	28
八幡給食サービスボランティア	25	点訳音訳奉仕の会	4
ひめゆり会	3	人形劇ビキタロ	11
くすコールメルヘン	18	玖珠町食生活改善推進協議会	63
もみじ会	10	個人ボランティア	106
くすメルヘンの会	19	合計	349

3) 福祉関連資格・養成研修等保有状況(R05.3.31現在) ※重複あり

資格等名	人数	資格等名	人数	資格等名	人数
社会福祉士	9	保健師	2	調理師	4
介護福祉士	20	看護師	13	ホームヘルパー1級	3
精神保健福祉士	1	主任介護支援専門員	7	ホームヘルパー2級	14
社会福祉主事	9	介護支援専門員	15	相談支援専門員	2
認知症ケア専門士	1	防災士	7	住環境 コーディネーター	4

※職員の福祉資格取得に対して報奨制度を実施。新規取得者に対して支給

4) 交通安全意識向上に対する取組み

平時及び交通安全運動期間中、事業所から交通ルールの遵守と事故を出さないよう注意喚起を行う。特に春と秋の交通安全運動期間中は交通安全旗のリレー活動に協力し、職場内の交通安全意識の啓発活動に十分に努めた。

【事故報告】

なし

5) 職員面接の実施

平成18年度より毎年1回、業務に対する自己評価表並びに生活上のゆとり、新年度の目標を設定させると共に、現状の課題・問題点、改善・提案を出させることによつて、職員のスキルアップを図るため面接を行なった。

(期 日)令和4年12月5・6・7日(3日間)

(対 象)正規・嘱託・常勤臨時職員全職員

(面 接 者)会長・事務局長

(事前提出資料)令和4年度提案書、自己評価表、生活ニコニコスケール、自己申告書

3 財源の確保

1) 公費助成の増額要求

地域福祉の中核団体として社協運営費補助金及び委託事業費の増額を要求した。

- ・事務局職員2名・地域福祉推進部職員7名、合計9人分の人件費補助金要求
- ・老人福祉センター管理費全額要求
- ・地域包括支援センター7名分人件費要求
- ・認知症地域支援推進員設置事業委託費1.5名分要求
- ・その他委託事業費前年度同等要求

2) 自主財源の確保

①会費加入促進運動

自治会の協力をいただき、世帯の自覚ある加入を勧めるなかで「全戸加入」を目指し、地域福祉活動の基本財源の確保に努めた。

		森	玖	珠	北山田	八幡	個人 会 社 合 計 ア パ ー ト	合 計
普通会員 (1,000円)	口数	1,013	1,153	553	434	16	3,169	
	金額	1,013,000	1,153,000	553,000	434,000	16,000	3,169,000	
特別会員 (3,000円)	口数	32	31	14	21	3	101	
	金額	96,000	93,000	42,000	63,000	9,000	303,000	
賛助会員 (10,000円)	口数	17	16	11	17	21	82	
	金額	170,000	160,000	110,000	170,000	210,000	820,000	
法人会員 (10,000円)	口数	0	0	0	0	9	9	
	金額	0	0	0	0	90,000	90,000	
合 計	口数	1,062	1,200	578	472	49	3,361	
	金額	1,279,000	1,406,000	705,000	667,000	325,000	4,382,000	
前 年 比	口数	△42	1	△6	△2	△16	△65	
	金額	△60,000	△18,000	△12,000	7,000	△155,000	△238,000	

②令和4年度赤い羽根共同募金運動・歳末たすけあい募金運動実施状況

イ. 令和3年度地域配分金事業内訳(単位:円)

- 地域配分金は、前年度募金実績から県共募負担金などを差し引いた金額が配分される。

	令和3年度募金額		令和4年度募金額	
	実績額	次年度地域配分金	目標額	実績額
一般募金	1,802,950	/	1,871,000	1,725,500
資材募金	300,000		300,000	268,078
その他募金	29,590		0	22,088
合計	2,132,540	1,504,000	2,181,000	2,015,666



(単位:円)

区分	事業名	金額
老人福祉	1. 玖珠町老人クラブ連合会運営費助成金	200,000
	2. 高齢者大学体育大会開催助成金	36,000
障害者福祉	1. 玖珠むつみ会施設整備費助成金	30,000
	2. 玖珠郡知的障害者(児)育成会運営費助成金	30,000
母子寡婦福祉	1. 玖珠町母子寡婦福祉会運営費助成金	50,000
福祉育成・援助活動	1. 自治コミュニティ福祉活動支援助成事業	400,000
	2. 玖珠町民生児童委員協議会運営費助成金	50,000
	3. 玖珠町健康福祉推進事業運営費助成金	162,000
	4. 玖珠保護区保護司会運営費助成金	50,000
	5. 暮らしのサポートセンター助成金	60,000
	6. 地域食堂助成金	60,000
	7. 地域福祉講演会開催事業費	166,000
ボランティア育成	1. 玖珠町ボランティア連絡会運営費助成金	100,000
	2. 郡災害ボランティアネットワーク連絡協議会助成金	50,000
	3. 災害ボランティアセンター事業費	32,158
	4. ボランティア育成事業	27,842
合計		1,504,000

ロ. 県内一般公募配分金→配分無し

ハ. 地域歳末たすけあい募金運動実績

区分	金額	区分	金額
自治会募金(期間外募金含)	742,042	街頭募金(町内7カ所)	95,958
職域募金	77,318	合計	915,318



(単位:円)

区分	事業名	金額
在宅対象者配分	1. 高齢者世帯見舞金	65,000
	2. 障害児(者)世帯見舞金	45,000
	3. ひとり親世帯見舞金	70,000
	4. 生活困窮世帯見舞金	15,000
施設入居者配分	1. 鷹巣学園児童見舞金	30,000
サービス事業費	1. 一人暮らし高齢者見舞い品配布	305,078
大分県共同募金会	1. 歳末たすけあい募金送金額(R5年度配分金へ)	385,240
合計		915,318

4 福祉啓発・調査活動

1) 情報誌等の発行

情報誌「めるへん」を奇数月に全戸配布し、時の話題や福祉に関する情報提供、福祉制度等の周知を図った。また、回覧や町報等を通じて啓発宣伝活動を行った。

- 発行回数年6回(奇数月発行)
- 発行部数5,500部/回全面カラー・特集記事

2) ホームページの情報定期更新

ホームページにおいて、社協事業など新鮮な情報を随時掲載した。また、開設により広く最新の社協活動などの周知を図った。

掲載内容	社協の取り組み(予算・事業報告・決算書ほか)、介護保険事業、地域包括支援センター、社協便り、会費・共同募金・災害見舞募金募集など
------	--

3) 健康福祉事業推進委員会事業の共催

健康福祉事業の一環として、健康福祉推進事業を町・健康づくり推進協議会・社会福祉協議会の三者共催で開催。

- 「童話の里“くす”健康づくり推進大会
&われら現役大会」 令和4年11月6日(日)

- ①表彰式 ②スライド上映：森地区愛育健康づくり推進協議会 ③体験発表
- ④講演会「結核のお話+α」

講師：大分県西部保健所長 前田泰久氏

4) 福祉教育事業

社会福祉の講座や各種体験学習を実施する中で、地域福祉への関心や理解を深め、地域に根付いた福祉教育の推進を図った。

期日	学校名	内容
6月30日	北山田小学校	疑似体験(高齢者・聴覚・視覚障害)
3月7日	森中央小学校	疑似体験(高齢者・聴覚・視覚障害)

5) ご意見箱の設置

苦情・要望等を把握するためのご意見箱を設置し、サービスの向上に努めた。

- 令和4年度なし

6) その他利用者及び家族からの苦情受付

- 令和4年度なし

5 在宅福祉サービス事業(独自事業、補助・委託事業)

1) 独自事業

①介護保険事業

在宅福祉サービスの担い手として4つの事業を行い、高齢者や家族の自立生活支援等を行った。

イ. 居宅介護支援事業(ケアプラン作成・相談援助・給付管理業務)

運営規則(倫理・法令順守)運営基準を配慮した研修会参加となる。またコロナの流行を見ながら、感染予防の観点からWeb研修に参加するように努めた。今年度は梅

木職員が資格更新のために介護支援専門員の更新研修をⅠ・Ⅱ受講終了。古後管理者が老健事業の適切なケアマネジメント研修受講。地域ケア会議への事例提出は古後が行う。通所リハビリ事業所主催のリハビリ会議は感染状況から照会による書面出席

● 利用状況(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(延)	月平均
予防	支援1	2	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	37	3
	支援2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	39	3.3
	合計	4	5	5	6	6	5	6	7	8	9	7	8	76	6.3

介護保険	介護1	14	15	17	22	24	25	24	24	25	24	26	28	268	22.3
	介護2	5	7	8	8	8	8	8	8	8	12	10	12	102	8.5
	介護3	4	4	4	3	2	3	3	6	4	3	3	5	44	3.7
	介護4	1	1	1	1	1	3	3	1	3	2	3	4	24	2
	介護5	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	14	1.2
	合計	25	28	31	35	37	40	39	40	41	42	44	50	452	37.6

特定事業所集中減算

報告付きの前6か月の訪問介護・通所介護・福祉用具貸与事業所紹介率について80%未満(基準)を満たしている為、担当者に書面で報告し減算なし

昨年より、利用者の契約時書面交付、および町担当者に報告後は文書交付し口頭で説明し紹介事業所名、紹介率を丁寧に説明している。

縦覧審査提出依頼のあった月に作成し、国保連合会に提出…昨年度3回提出

○委託事業(玖珠九重行政事務組合より認定調査の依頼)

昨年度4件担当…施設入所者に限る

○アンケート事業(日本介護支援専門員協会・東京大学依頼の老健事業報告調査)

年間6回(在宅利用者の訪問調査・福祉用具・予防ケアプランについてなど)

※玖珠郡内の居宅介護支援事業所持ち回り開催の事例検討会参加

○デイケア主催のリハビリ会議に参加(利用者に対して2,3か月に1回)

ロ. 訪問介護・予防訪問介護

介護予防・介護保険認定高齢者世帯を訪問し、身体介護及び生活支援等のサービスを提供した。

● 利用状況

	事業対象者	予防		介護保険					計
		支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	
実人員	7	8	8	15	7	3	0	0	48
延利用回数	154	429	378	1231	725	1049	0	0	3,966

ハ. 通所介護・予防通所介護

介護予防・介護保険認定高齢者に通所介護サービスを提供し、心身機能の維持向上及び孤独感の解消並びに家族の介護負担の軽減を図った。

● 利用状況

	事業対象者	予防		介護保険					計
		支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	
実人員	13	15	22	54	29	6	6	0	145
延利用回数	309	492	1,060	2,414	1,092	375	150	0	5,892

(介護度の変更による重複あり)

○コロナ発症による5日間の休業および台風等による3日間の休業あり

○事故報告：令和4年12月7日 利用者、トイレ使用時ズボンを脱ごうとして体がかがめた際に前向きに転倒し顔より出血あり救急搬送。前額部3センチ裂傷も頭部CT異常なし。当会加入保険にて受診費用負担し示談した。現在、利用中。

②障害者福祉サービス事業

イ. 居宅介護(ホームヘルプサービス)

法改正に伴い、3障がいの内、身体及び知的の居宅介護サービスを提供した。

実人員	延利用回数
13	1,041

2) 委託事業(町・県社協)

①地域包括支援センター運営

平成24年度より、行政より受託し地域包括支援センターを運営をしている。総合相談や権利擁護、介護予防ケアマネジメント、包括的ケアシステムの構築を図り、管内の関係者や事業所等と連携しつつ、縦割り個別ではなくネットワークを組んだ複合包括的な支援を行っている。

● 介護予防ケアプラン作成及び評価件数

	ケアプラン作成件数				ケアプラン評価件数				
	要支援1	要支援2	支援事業	合計	継続	変更	終了	支援事業	合計
包括	154	195	139	488	104	0	40	80	224
委託	17	21	6	44	14	0	2	0	16

● 予防給付件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括	174	176	182	184	182	180	180	188	181	173	188	192	2,180
委託	31	33	30	32	33	30	31	31	31	32	26	29	369
合計	205	209	212	216	215	210	211	219	212	205	214	221	2,549

● 活動項目別件数

活動内容	件数	活動内容	件数
プラン作成	381	安否確認	26
説明一般	474	様子伺い	1,263
契約・重要事項説明	150	申請代行	381
アセスメント	315	チーム員訪問	2
モニタリング	999	チーム員活動	3
担当者会議(包括)	310	受診対応	26
担当者会議(委託)	26	緊急時対応	20
連絡調整	5,399	情報提供・共有・収集	1,402
住宅改修	300	その他	341
福祉用具	267		
実態・状況把握	103	合計	12,188

● 相談方法

手段	電話	来所	訪問	その他	合計
件数(%)	192(55.8)	119(34.6)	19(5.5)	14(4.1)	344(100)

● 相談経路

対象者	件数(%)	対象者	件数(%)
本人	40(11.6)	事業所職員	4(1.2)
配偶者	29(8.4)	包括・社協内	29(8.4)
同居の子	32(9.3)	役場	16(4.7)
子の配偶者	10(2.9)	福祉事務所	2(0.6)
その他家族	56(16.3)	警察署	0(0.0)
親戚	11(3.2)	知人	11(3.2)
自治委員・民生委員・保健委員	20(5.8)	地域団体	3(0.9)
近隣住民	21(6.1)	その他	8(2.3)
医療機関	33(9.6)	合計	344(100)
居宅ケアマネ	19(5.5)		

● 相談内容

相談内容	件数(%)	相談内容	件数(%)
一般(全般)相談	44(10.8)	福祉制度相談	4(1.0)
介護相談全般	78(19.1)	障がい制度相談	1(0.2)
認知症相談	55(13.5)	運動機能向上事業	2(0.5)
認知症初期支援相談	5(1.2)	認知症予防相談	0(0.0)
介護保険制度関連相談	17(4.2)	苦情相談	5(1.2)
介護保険サービス相談	136(33.3)	権利擁護関連相談	7(1.7)
生活関連相談	26(6.4)	高齢者虐待関連相談	2(0.5)
生活困窮	0(0.0)	その他	15(3.7)
医療・健康関連相談	11(2.7)	合計	408(100)

※相談内容の合計が相談経路の合計より多いのは、複数の相談をそれぞれカウントしているため。

● 包括的・継続的ケアマネジメント

受付分類	件数	受付分類	件数
ケアマネジメント	1	同行訪問	1
主治医連携	1	制度説明・社会資源紹介	2
内部連携	2	その他	6
対人援助技術	1	合計	14

● ケアマネ研修会/居宅介護支援事業所連携

開催日	内容	参加者数
令和5年 2月22日	第1回居宅介護支援事業所連絡会「令和4年度ケアプラン点検 集団研修会」「仕事と介護の両立支援について」	23名
	第1回主任介護支援専門員連絡会「令和5年度地域ケア会議に ついて」	12名
2月27日	久大ブロック大分県地域包括・総合相談・在宅介護支援センタ ー連絡協議会 研修会「想いを伝える言葉のチカラ～言語・非 言語のコミュニケーション」	24名
3月27日	第2回居宅介護支援事業所連絡会 1 行政説明①「令和5年度地域ケア会議について」 2 事務連絡①「玖珠地区くらしのサポートセンターについて」 ②「地域資源のパンフレットについて」 ③「認知症総合支援事業について」	26名

● 非該当 17件

②認知症地域支援推進員設置事業

1. 関係機関との連携

- ① 行政担当者との推進会議：毎月1回（第2金曜日）行政担当者との推進会議に
て活動状況の報告、活動方針の確認、情報共有、連絡調整
- ② 包括定例会議や社協終礼にて認知症事業進捗状況の報告
- ③ キャラバンネット連絡会にて認知症事業の説明（書面・対面開催各1回）
- ④ 玖珠町認知症高齢者等安心見守りネットワーク連絡協議会、4地区コミュニテ
ィ運営協議会との連携
- ⑤ 地域ケア会議に出席し、認知症事例の把握、居宅介護支援事業所等との連携
- ⑥ ケース会議、週一体操教室推進会議等へ参加

2. 専門医とのネットワークの形成

- ① 令和4年度西部圏域認知症対策実務者懇談会出席（R4.11/25）
- ② 「かたるねっと玖珠」での連携（介入事例：1事例）

3. 認知症ケアパス（認知症支援ガイド）に関すること

- ① 認知症相談受付時に活用方法を説明し配布（別紙1参照）
- ② 認知症に関する研修などで紹介、またテキストとして使用し普及推進
- ③ 医師や受診患者等が閲覧できるように町内医療（歯科含む）機関に配布
- ④ ケアパス改訂（R5年2月からサポについての記載）

4. 相談体制の実施及び支援体制の構築

① 高齢者世帯の戸別訪問・支援活動

行政、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、社協・地域福祉推進部、民生委員児童委員、自治委員等からの情報をもとに訪問し、認知症地域支援推進員や認知症初期集中支援チーム、地域包括センターの役割や業務内容の説明、地域資源の説明・紹介等を行い、定期訪問にて信頼関係を構築

<活動項目別件数>

(回)

戸別訪問	136	様子伺い・実態・状況把握	145
連絡・調整	41	ケース会議・緊急対応	4
情報共有・収集	28	相談・説明・その他	88

<オレンジカフェくす開催状況>

場所	回数	参加総数	内訳利用者					
			当事者	家族	入所者	一般	テボランティア	社包協括
メルサン	12	162	30	11		79	15	27
玖珠	12	230	39	6		122	26	37
森	11	177	21	3		101	22	30
八幡	12	138	30	7		59	10	32
北山田	12	106	7	5		47	17	30
総計	59	813	127	32	0	408	90	156

<くすまち雑談会（本人ミーティング）の開催>

月日	場所	参加総数	内訳				
			当事者	家族	ボランティア	見学	職員
4月28日	メルサンホール	8	5	1			2
5月26日	メルサンホール	7	4	1			2
6月23日	メルサンホール	8	5	1			2
7月28日	メルサンホール	8	5	2			1
8月25日	メルサンホール	10	5		2		3
9月22日	メルサンホール	5	3				2
10月27日	森自治会館	5	3				2
11月24日	メルサンホール	5	3				2
12月23日	メルサンホール	4	2				2
1月26日	メルサンホール	4	2				2
2月16日	森自治会館	24	7	4	8		5
3月23日	メルサンホール	4	1		1		2
計		92	45	9	11	0	27

・毎月第4木曜日開催

・2/16 県のピアサポーター派遣事業を活用(音楽交流会)

5. 認知症ケア向上推進事業における各事業の実施及び調整

① 医師や居宅介護支援事業所など多職種との協働

- ・ 町内医療機関(歯科含む)、居宅介護支援事業所へ認知症ケアパスを配布(R4年5月)
- ・ 居宅介護支援事業所連絡会にて認知症事業説明(R5年3月)

② 声かけ模擬訓練

＜参加者内訳＞

(名)

地区	参加者数	健康づくり推進員	その他
玖珠	18	17	キャラバンメイト1
北山田	25	5	民生児童委員6、老人クラブ会長1、一般13
八幡	18	9	民生児童委員1、一般8
森	38	7	民生児童委員8、一般23
合計	99	38	

- ・ 新型コロナウイルス感染症対策のため、規模を縮小し、参加者を主に健康づくり推進員とした

③ 認知症サポーター養成講座

開催日	団体名	参加人数
5月10日	金粟院週一体操教室	9
5月23日	九州労働金庫	6
6月30日	戸上週一体操教室	5
7月3日	北山田小学校5年生・PTA	33
7月20日	片平田サロン	7
9月5日	八幡小学校4.5年生	13
9月14日	玖珠美山高等学校2年生	21
11月30日	介護予防サポーター養成講座	15
2月9日	中野サロン	13
2月17日	オレンジサポーター養成講座	16
3月24日	大隈元組上週一体操教室	9
計		147

④ 認知症サポーターステップアップ講座(オレンジサポーター養成講座)

- ・ 2月24日 玖珠自治会館集会室にて開催 23名参加

6. 普及啓発促進

- ### ① 図書イベント
- ：9月のアルツハイマー月間に、くすまちメルサンホール図書室、わらべの館、玖珠美山高校図書室、くす星翔中学校図書室の4ヶ所で図書イベントを開催。認知症に関する書籍やパンフレット、リーフレットを設置し、玖珠美山高校1年、くす星翔中学校全校生徒にアンケート実施

- ### ② オレンジカフェくすパネル展示
- ：われら現役大会のパネル展示にて5カ所のカフェをポスター形式で紹介

- ### ③ 認知症啓発イベント
- ：9月21日のアルツハイマーデーにAコープ玖珠店前でパンフレット(認知症の人と家族の会)とティッシュ配り

④その他

- ・ 認知症事業の取組みを情報誌「ほうかつセンター便り」で紹介
- ・ 地域のサロンや週一体操教室等を訪問し、チラシや冊子等を用いて認知症地域支援推進員・認知症初期集中支援チーム・地域包括支援センターの役割等を説明
- ・ おおいた認知症情報サイト「おれんじ」の啓発

<会議・研修等のまとめ>

開催日	会議・研修会名	場所
4月22日	第1回認知症地域支援推進員連絡会（企画会議）	web 会議
5月13日	地域住民のブレインパフォーマンスを考える会	web 会議
5月18日	第2回認知症地域支援推進員連絡会	大分県庁
6月15日	推進員 zoom ミーティング	web 会議
6月25日	認知症の人とのコミュニケーション	web 研修
7月6日	第3回認知症地域支援推進員連絡会	web 会議
7月12・13日	認知症地域支援推進員 新任者研修（梅木）	web 研修
7月14日	ファイブコグ研修	web 研修
8月3日	推進員 zoom ミーティング（梅木）	web 会議
9月7日	推進員 zoom ミーティング（梅木）	web 研修
9月15・16日	認知症地域支援推進員 現任者研修（佐藤）	web 研修
9月30日	認知症施策プロデュース部会	web 研修
10月5日	第4回認知症地域支援推進員連絡会	web 会議
10月25日	通いの場研修	Web 研修
10月29日	大分認知症カンファレンス	web 研修
11月2日	推進員 zoom ミーティング	web 会議
11月17日	豊後高田市移動式オレンジカフェ視察	豊後高田市
11月25日	西部圏域認知症対策実務者懇談会	日田市
11月29日	第3回認知症施策担当者会議	web 会議
12月3日	認知症初期集中支援チーム員研修（梅木）	web 研修
12月7日	推進員 zoom ミーティング	web 会議
12月13日	共生と予防を考える地域づくり（のう know）	web 研修
1月11日	ブレパサイズについてインタビュー	web 会議
1月11日	すいしんいんセッション	web 研修
1月18日	第5回認知症地域支援推進員連絡会	大分県庁
1月20日	認知症地域支援体制推進全国合同セミナー	web 研修
1月31日	チームオレンジコーディネーター研修	web 研修
2月1日	推進員 zoom ミーティング	web 会議
2月25日	認知症サポーターキャラバン R4 年度表彰式、報告会	web 研修
2月27日	共生と予防を考える地域づくりミーティング	web 研修
3月7日	西部圏域介護予防検討会	日田市
3月10日	「認知症当事者とその家族を支える」	web 研修
3月11日	おおいた認知症きぼうフォーラム	web 研修
3月15日	共生と予防を考える地域づくりミーティング ブレパサイズについて	web 研修
3月24日	若年性認知症支援者向け研修会	web 研修
3月28日	推進員 zoom ミーティング（企画会議）	web 会議

③認知症初期集中支援推進事業

1. 普及啓発推進

- ・認知症初期集中支援チーム啓発チラシを配布し(認知症相談・認知症サポーター養成講座・民生委員児童委員会・週一体操教室・いきいきサロン・認知症講演会・ケアマネ協議会等)で説明し、普及啓発促進を図る

2. 認知症初期集中支援の実施

- ①認知症初期集中支援チーム員の配置に伴い、チーム員研修を受講

開催日	研修名	参加者(場所)
12月3日	2022年度認知症初期集中支援チーム員研修	梅木介護福祉士(Web)

- ②チーム員と支援担当者間での情報共有・連携を図る

- ③早急に対応が必要な場合は認知症サポート医と連携し、臨時チーム員会議を適宜行い対応

- ④チーム員会議の開催

開催回	開催日	検討項目			モニタリング	モニタリング終了	その他事例	備考
		新規	継続	終了				
第1回	4月8日		1	1			3	ケース担当職員出席
第2回	5月13日		1		2		2	
第3回	6月10日			1		1	2	
第4回	7月8日	2			2			
第5回	9月9日		2		3		2	
第6回	10月14日	1	2			1	1	ケース担当職員出席
第7回	11月11日		3			2	1	
第8回	12月9日		3				2	
第9回	2月10日			1	1	1	3	
第10回	3月10日	1					2	
検討事例数		4	12	3	8	5	18	延べ50件

※8月、1月は新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止

- ⑤チーム員訪問・活動

- ・訪問支援対象者や対象となり得る方の自宅を訪問し支援活動を行う
チーム員訪問 19回

- ・本人、家族、関係機関等への電話連絡や情報収集・提供、かかりつけ医への説明訪問など
チーム員活動 19回

- ⑥実績報告

- ・認知症初期集中支援チーム検討委員会にて実績報告

- ⑦実際の事例を用いた支援の流れ

- ・新規事例の内訳：＜対象者把握チェック表 様式1＞にて、対象者把握
- ・支援の流れ：＜認知症初期集中支援チーム 業務の流れ＞

対象者	70代女性。長男夫婦と孫(2人)の5人暮らし。整形病院に下肢の疾患で入院後、認知機能の低下に心配があり、長男妻氏より支援依頼がある。	
支援開始	7月	専門医の受診を勧めるも本人拒否。整形受診も兼ねてサポート医受診を促すが、受診できず。
	8月	新型コロナウイルスの影響で会議は中止。本人受診が出来ているかの確認訪問。
	9月	サポート医より無理に専門医を受診しなくても、かかりつけ医で内服調整が出来るよう、内服調整の依頼文書送付。
	10月	内服の変更あり。家族へ内服が出来ているかの確認連絡を行う。
	11月	地域の集いの場を地域支援コーディネーターと紹介。
	12月	通所サービス利用を増回出来ないかCMへ依頼。
	1月	新型コロナウイルスの影響で中止。集いの場へ誘う。
支援終了	2月	認知機能面は支援中著しい低下は無かった。チーム員が関わっている安心感を家族は感じていた。集いの場に参加ができ、今後通所サービス増回の予定となり支援終了となる。
2か月後 モニタリング	4月初旬に実施予定。	

3. 関係機関との連携業務

- ・ 必要時、かかりつけ医へ電話連絡や訪問にて情報共有し連携を図る
- ・ チーム員会議に担当ケアマネジャーにも出席してもらい情報共有

④ 老人福祉センター管理運営

指定管理者制度の下で、センターの管理経営を移譲された。尚、町とは指定期間等を含めた協定を交わすとともに、管理費用については委託契約を締結し、老人福祉センターの目的に沿った経営を行った。

● 利用状況

月	会館 日数	町内			町外		入館者 合計	ヘルス トロン	会場使 用回数
		高齢者	一般	学生	高齢者	一般			
4	26	631	96	0	55	0	782	151	0
5	26	710	74	0	57	2	843	162	0
6	26	646	80	1	58	1	786	98	0
7	27	567	58	0	69	0	694	98	0
8	22	459	67	0	60	0	586	96	0
9	25	534	66	0	57	0	657	62	0
10	25	615	51	2	65	0	733	77	0
11	26	664	70	0	64	0	798	77	0
12	26	626	74	0	67	7	774	57	0
1	24	647	62	0	59	2	770	73	0
2	24	666	65	0	57	2	790	72	0
3	27	702	59	0	59	0	820	78	0
計	304	7,467	822	3	727	14	9,033	1,101	0

⑤いきいき元気教室(介護予防地域支援事業)

介護予防の一環として、センター万年の間を利用し週2回(水・金)健康体操やゲームなどを実施した。1回当たりの平均利用人数は9人となった。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
参加数	60	62	78	71	52	54	62	58	41	37	76	81	732

⑥男性ふれあい広場(介護予防地域支援事業)

介護予防の一環として、閉じこもりがちな男性に月1回ふれあいの場を提供することにより、社会参加の促進や生きがいの創出に努めた。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
参加数	3	6	8	4	6	6	7	3	8	3	7	7	68

⑦ふれあいきいきサロン・週1体操教室推進事業

介護予防の一環として地域住民が、自宅から歩いていける自治公民館などで気軽に集い、ふれあいを通して生きがいつくり・仲間づくりの輪を広げ、併せて地域の介護予防の拠点として機能する活動である「ふれあい・いきいきサロン」を町内に普及推進した。体力の維持向上を目指し、開催回数を月1回から週1回に増やすよう勧めた。

地区	月1サロン	月2サロン	週1サロン	週1体操	毎日々操
森地区	11	1	2	8	1
玖珠地区	12(1)	2	1	18(3)	1
北山田地区	3	1	1	11(1)	
八幡地区	10	0	1	9	
合計	36(1)	4	5	46(4)	2

※()内令和4年度新規立ち上げ

- サロン屋外研修支援 16回
- サロン活動支援回数 118回
- サロン立ち上げ説明会数 3回

期日	内容・場所	参加者
6月27日	玖珠地区・北山田地区 サロン説明会 (玖珠自治会館)	32名
6月30日	森地区・八幡地区 サロン説明会 (森自治会館・玖珠自治会館)	36名

- サロン交流会

期日	内容・場所	参加者
3月1日	サロン交流会 (玖珠自治会館)	60名

⑧給食サービス事業

一人暮らし・老夫婦世帯にボランティア・民生児童委員等により配食し、声かけや安否確認を行った。

- 利用状況

事業実績			
年間実利用人員	87人	1回当たり配食数	58食
年間実施回数	32回	1人当たり年間利用回数	20回
年間延べ利用人員	1,809人	配食ボランティア	57人

⑨ファミリーサポートセンター事業

保護者の臨時的・突発的な保育事情に対応するため、「よろしく会員(預ける方)」からの申し出を受け、「まかせて会員(預かる方)」に依頼した。

● 利用状況

事業実績			
よろしく会員(預ける方)	463人	まかせて会員(預かる方)	22人
利用内容	・保護者などの病気や急用などの場合の援助		4件
	・保護者の求職活動中の援助		1件
	・その他(保護者の余暇活動、研修会参加等)		70件
	合計		75件

⑩視覚障害者日常生活情報提供事業(点訳・音訳)

ボランティアによる玖珠町報・新聞記事等を点訳音訳し、視覚障がい者へ日常生活情報として届けた。

● 利用状況

事業実績			
音訳利用者	2	音訳奉仕者	4
点訳利用者	1	点訳奉仕者	1

⑪生活支援コーディネーター事業

高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制整備を推進していくことを目的とし、地域における、介護予防・生活支援などの体制整備に向けた取り組みを行った。

1) 既存資源の把握

各自治会館や支え合い会議、福祉施設、民間業者、サロン、老人クラブ、ボランティア連絡会、身障協等へ地域資源のヒアリングなど行った。

2) 創出について

【通いの場】

・地域ケア会議などの課題から、行政や包括支援センター、住民などと連携し立ち上げに向けた支援を行った。週1体操教室4ヶ所、サロン1か所、地域食堂1か所創設した。

【生活支援】

・関係機関の連携において、生活支援サービスの必要な方に対し、近隣住民やボランティア、老人クラブなどに繋いだ。

(森地区)見守り支援 10 (玖珠地区)見守り支援 1

(北山田地区)見守り支援 8 (八幡地区)見守り支援 2

・森地区くらしのサポートセンター

利用会員利用時の調整、毎月役員会に出席し、協議に加わった。

サービス提供 549件

(ゴミ出し、屋内外清掃、剪定、草刈り、草取り、

買い物代行、服薬確認、散歩付添、外出支援等)

・八幡地区くらしのサポートセンター(くらサポ八幡)

利用会員利用時の調整、役員会に出席し、協議に加わった。

サービス提供 37件

(ゴミ出し、屋内外清掃、剪定、網戸の張替え、

すだれ交換、買い物代行、外出支援等)

・ 玖珠地区くらしのサポートセンター

玖珠地区コミュニティ関係団体と連携し、有償サービスセンター立上げ協議に加わった。

○令和5年度設立準備支援

3) ネットワーク機能の構築

4地区コミュニティ運営協議会、地域包括支援センター、役場福祉保険課、企画商工観光政策課、基地防災対策課、シルバー人材センター、老人クラブ、ボランティア連絡会などで関係者間の情報共有を行った。

(小地域支え合い会議)

民生児童委員、自治委員、防災士、消防団に呼びかけ平時の見守りから災害時の対応について共有し、支え合いの仕組みづくりと関係団体の連携を図った。

期日	実施地区	期日	実施地区
6月27日	山田東地区	7月4日	山田西地区
6月29日	小田地区	7月6日	山浦地区
6月30日	大隈地区	7月11日	塚脇地区

4) ボランティア人材育成

介護予防サポータースキルアップ講座

日時・場所	講座内容	講師
7月27日 13:30~森自治会館	・めじろん体操実技、転倒予防体操、関節可動域ストレッチ体操	日本健康運動士指導士会 松元義人
3月24日 13:30~玖珠自治会館	・めじろん体操実技、転倒予防体操、関節可動域ストレッチ体操	日本健康運動士指導士会 松元義人

介護予防サポーター技術向上講座

日時・場所	講座内容	講師
11月9日 13:20~ 自治会館	・お口の健康忘れることなかれ ・栄養はバランスが命 ・聞き上手は聞こえにあり	歯科衛生士 帆高眞智子 管理栄養士 濱田 美紀 言語聴覚士 吉田 玲子
11月30日 13:00~ 自治会館	・運動はいくつになっても効果あり ・認知症は早めの気づきがカギ ・参加・活動・役割づくりで介護予防	理学療法士 松尾 理 認知症地域推進員 佐藤・梅木 生活支援コーディネーター 帆高眞智子

生活支援ボランティア養成講座

日時・場所	講座内容	講師
11月9日 10:00~森自治会館	コミュニケーション能力を上げる	済生会日田病院 医療相談員 松尾 美穂

5) 研修・会議その他

県主催の研修会、その他コーディネーター業務に関連する研修会に参加した。また、事業における取組について役場担当者と包括支援センターと毎月会議を開催した。

6) 4地区における支え合い会議（協議体）の開催

イ) 1層協議体

・ 3/3(金) 玖珠自治会館

内容：4地区の地域課題に対する目標のこれまでの取組み状況について報告

各コミュニティ：北山田 11名、八幡 12名、玖珠 16名、森 11名

策定委員 2名、関係各課 6名、社協 6名 計 64名参加

ロ) 2層協議体

・ コミュニティごとに地域課題解決に向け、自治委員、民生委員、コミュニティ役員協議会、地域活動団体等のメンバーで、自分たちが取り組める活動について協議した

開催日	場所	内容
5月26日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会①
6月23日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会②
7月28日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会③
9月2日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会④
9月26日	玖珠自治会館	地域の課題について情報共有
9月27日	北山田自治会館	地域の課題について情報共有
9月27日	八幡自治会館	地域の課題について情報共有
10月3日	森自治会館	地域の課題について情報共有
10月14日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会⑤
10月18日	北山田自治会館	地域課題のアイデア出し
10月20日	八幡自治会館	地域課題のアイデア出し
10月26日	玖珠自治会館	地域課題のアイデア出し
10月31日	森自治会館	地域課題のアイデア出し
11月14日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会⑥
11月21日	北山田自治会館	課題への取組み目標設定
11月22日	八幡自治会館	課題への取組み目標設定
11月28日	森自治会館	課題への取組み目標設定
11月30日	玖珠自治会館	課題への取組み目標設定
12月6日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会⑦
12月21日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会⑧
1月12日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会⑨
1月26日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会⑩
2月9日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会⑪
2月21日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会⑫
3月10日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会⑬
3月22日	玖珠自治会館	玖珠地区有償サービス設立準備会⑭

7) 講演会の開催

生活支援体制整備事業及び地域福祉活動計画町民向け講演会の開催

・ 地域づくり講演会 基調講演

「安心・安全で元気な地域づくりは地域住民の力で」

講師 雲南市新市地区地域づくり協議会 会長 小林 和彦 先生

参加者コミュニティ役員、行政

開催日	場所	参加数
令和5年3月3日(金)	玖珠自治会館	64名

⑫福祉避難所設置運営事業

開設実績なし

⑬生活困窮者自立支援事業(県)

第2のセーフティネットとして、生活保護を受給していないが、生活保護に至る恐れのある者を対象として、自立に向けた支援を行う制度。今後は、各関係機関との連携、地域の社会資源の掘り起こしと開発、地域への啓蒙活動、対象者の早期発見に努める。

事業実績			
新規相談受付件数	90件	プラン作成数	13件

(支援調整会議の開催状況)

毎月、県、町、関係機関と支援決定や支援提供者によるプラン案の協議、プランの評価、社会資源の状況の把握と創出などに向けた会議を行った。

⑭夏のボランティア体験月間(県社協)

児童生徒・学生・一般社会人等を対象に、町内福祉施設等でボランティア体験学習を実施した。対象者には事前オリエンテーションを行い、体験学習を通して実際にボランティアにつながるように支援した。

● 利用状況

受入施設	参加者・数	活動内容
いきいき元気教室	高校生 2名	見守りと交流
オレンジカフェくす	高校生 2名	見守りと交流
合計	4	

⑮生活福祉資金貸付事業(県社協)

低所得者・障がい者・高齢者世帯等に対して、資金の貸付と必要な援助指導を行うことにより、当該世帯の自立更生及び生活意欲の助長を促進した。

● 貸付状況

事業実績(令和5年3月31日現在)			
新規貸付件数 (うち特例)	46件 (42件)	貸付額 (うち特例)	136,778,000円 (127,250,000円)
貸付総件数 (うち特例)	343件 (323件)		

⑯日常生活自立支援事業(県社協)

判断能力の不十分な方が福祉サービスを利用するため、日常生活上の必要な手続きや日常的な金銭管理、大切な書類の預かりなどを支援をした。

● 実施状況

事業実績			
生活支援員数(支援する方)	4人	支援契約者数(R4年度末)	27人
新規相談数	21件	新規契約数	11件
解約数	9件	支援契約者内訳	高 齢：13、知的：6 精 神： 5、その他：3
年間述べ支援回数	330回		

⑰権利擁護支援事業(町)

成年後見制度をはじめとする権利擁護に関する相談に対応できる体制づくりを行うため、視察研修や各種会議を開催した。並行して、成年後見制度に関する個別相談も受け付けた。

事業実績			
相談件数	5件	会議	担当者会議・プロジェクトチーム会議 権利擁護支援センター設立準備委員会
研修	視察研修...県内社協2カ所 各種研修...別表参照	広報	玖珠町社協広報誌への成年後見制度に関する広報活動

6 一般福祉諸活動(独自事業)

1) 総合相談事業

困難事例や専門相談等について、関係機関等の斡旋や顧問弁護士による法律相談会(偶数月第3水曜日)及び障害年金相談会(奇数月最終火曜日)を実施した。

相談件数

種目	対応	内容	開設日数	相談件数
障害年金相談	社会保険労務士	障害年金	6	1
無料法律相談	弁護士	財産・金銭・事故・離婚・相続など	6	41

2) 小地域マップづくり事業

地域福祉活動を展開していく上で、「ご近所」単位の福祉情報を集積するマップづくりは非常に重要であり、地域の状況を「見える化」し、日頃の見守り・支え合い活動や災害時の避難行動などに繋いだ。

支え合いマップ作成済自治区数

地区	森地区	玖珠地区	北山田地区	八幡地区	合計
作成済み	46	41	38	38	163
うち見直し	1	1	0	0	2
新規作成	5	19	0	1	25
合計	51	60	38	39	188

3) 地域福祉活動計画の取り組み

「第6次地域福祉活動計画」の策定年度にあたり、町全域計画と4地区コミュニティ単位の小地域福祉活動計画の策定に向け協議を重ねた。

○町全域計画

	開催日	内容
第1回策定委員会	9月20日	第6次地域福祉活動計画の提案について
第2回策定委員会	12月19日	第6次地域福祉活動計画(素案)について
第3回策定委員会	2月21日	第6次地域福祉活動計画について

○小地域福祉活動計画

	森地区	玖珠地区	北山田地区	八幡地区
第1回懇談会	10月3日	9月26日	9月27日	9月29日
第2回懇談会	10月31日	10月26日	10月18日	10月20日
第3回懇談会	11月28日	11月30日	11月21日	11月22日

4) 法外更生資金貸付事業(町社協)

本会独自の貸付金制度で、生活保護申請中または低所得世帯に10万円を限度に低利の貸付事業。

● 貸付状況

事業実績(令和5年3月31日現在)			
貸付件数	5件	貸付額	363,910円
貸付残件数	4件	償還済件数	7件
貸付償還金	639,822円	貸付元金残高	246,068円

5) おもちゃ図書館事業

乳幼児・障がい児等に老人福祉センターの一面をおもちゃ図書館として開放し、親子の交流の場を設けた。

● 開館日毎週土曜日 10:00~16:00

6) 福祉機器貸出事業

在宅の高齢者・障がい者等に福祉機器を3ヶ月間無料で貸し出しを行った。但し、ベッドマットは消毒代実費負担あり。

● 貸出状況

物品名	回数	物品名	回数	物品名	回数
車イス	45	ポータブルトイレ	20	疑似体験セット	7
電動ベッド	1	歩行器	4	シルバーカー	4
松葉杖	5	四点杖	3	視覚障害ゴーグル	2
シャワーチェア	1	浴槽内台	1		

7) 死亡者への弔意及び罹災世帯への見舞い

亡くなられた遺族に対して“香典”と“お悔やみの言葉”を添えお届けした。

● 実施状況

種類	件数	金額
香典	289件	867,000円
災害見舞等	0件	

8) 寄付金・物品等の採納

「福祉事業に役立ててほしい」と寄付金(香典返し・一般寄付)や物品寄付をいただいた。

● 受入状況

種類	件数	金額	物品等
香典返し	121	2,126,000円	車いす・青い鳥ハガキ・マスク 白米・玄米・サツマイモ・紙パンツほか
一般寄付	6	280,000円	
物品寄付	2	94,200円	
合計	129	2,500,200円	

9) 福祉団体等支援

事務支援	活動支援
① 玖珠町民生児童委員協議会	① 玖珠町健康福祉事業推進委員会
② 玖珠町身体障害者協議会	② 玖珠町・玖珠郡老人クラブ連合会
③ 玖珠町ボランティア連絡会	③ 玖珠町母子寡婦福祉会
④ 玖珠町民生児童委員OB会	④ むつみ会玖珠共同作業所
⑤ 玖珠郡災害ボランティア ネットワーク協議会	⑤ 玖珠郡知的障害者(児)育成会 たんぽぽの会
⑥ はねやまネットワーク	⑥ 地区コミュニティ運営協議会
	⑦ 暮らしのサポートセンター

7 その他（新型コロナウイルス感染予防対策関係）

1) 老人福祉センター

一般利用中止

飲食を伴う利用不可（通年）

2) 予防関係

感染対策の励行

検温、手指消毒・施設消毒、換気の実施

3) 職員

希望者へのワクチン追加接種（4回目） 7月

“ ” （5回目） 11月

抗原検査 随時

4) 注意喚起

主任会議・終礼にて伝達

利用者へ、随時文書発信